



Утверждаю
Директор МБОУ СОШ №19
Азовского района
Е.В. Павлятенко
Приказ от 10.06.2024 №144/1

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ СОШ №19 Азовского района
на 2024-2025 годы

Пояснительная записка

План мероприятий по улучшению качества работы МБОУ СОШ №19 Азовского района разработан на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО за 2024 год.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

НОКУ ООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования»), приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Результаты МБОУ СОШ №19 Азовского района по некоторым показателям находится на достаточно высоком уровне. Процент достижения, в целом, составляет 84 баллов.

Анализ результатов НОКУ ООД МБОУ СОШ №19 Азовского района позволяет сделать следующие выводы:

№	Параметры / показатели	МБОУ СОШ №19 Азовского района
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	28,5
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	38,8
Итого по разделу 1		94
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	38,0
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	27,0
Итого по разделу 2		95
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	15,6
Итого по разделу 3		44
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	38,8
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	38,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,4
Итого по разделу 4		97
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	23,4
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	18,8
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	48,0
Итого по разделу 5		90

<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>	420
<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>	84

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ Приложение №1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления).	Размещение необходимой информации в разделе «Сведения об ОУ»	Июнь 2024 года	Зам. директора по УВР Яковенко А.Г.	Выполнено	
1.2	Не размещена копия устава организации.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Июнь 2024 года	Зам. директора по УВР Яковенко А.Г.	Выполнено	
1.3	Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Размещение необходимой информации в разделе «Главная»	Июнь 2024 года	Учитель информатики Поникленко И.Н.	Выполнено	
1.4	Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).	Размещение необходимой информации в разделе «Главная»	Июнь 2024 года	Учитель информатики Поникленко И.Н.	Выполнено	
1.5	Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Июнь 2024 года	Учитель информатики Поникленко И.Н.	Выполнено	
2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

2.1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Обеспечение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	При наличии финансирования	Директор школы Павлятенко Е.В.		
2.2	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение кресла-коляски	При наличии финансирования	Директор школы Павлятенко Е.В.		
2.3	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в школе	При наличии финансирования	Директор школы Павлятенко Е.В.		
2.4	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению в помещениях школы	По необходимости	Директор школы Павлятенко Е.В.		
2.5	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Закупка и установка знаков текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	По необходимости	Директор школы Павлятенко Е.В.		
2.6	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Внесение изменений в штатное расписание	По необходимости	Директор школы Павлятенко Е.В.		
2.7	Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.	Разработка и реализация альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.	Август 2024 года	Учитель информатики Поникленко И.Н	Выполнено	